

## PERFIL COMPETENCIA TRANSPORTISTA

### FICHA DE PERFIL OCUPACIONAL TRANSPORTISTA

Nombre Perfil: TRANSPORTISTA

Código: P-1102-8322-001-V01

Modalidad de certificación: Parcial

Fecha vigencia: 31/12/2019

Estado Actual: Vigente

#### Ámbito ocupacional

PERFIL RELEVANTE PARA AQUELLAS PERSONAS CUYAS RESPONSABILIDADES INCLUYEN, ENTRE OTRAS, LAS ACTIVIDADES DE CONDUCCIÓN Y OPERACIÓN DE VEHÍCULOS DE TRANSPORTE DE PASAJEROS Y DE CARGA, PARA EL TRASLADO, CARGA Y DESPACHO DE PASAJEROS, INSUMOS, BOTELLAS, PALLETS, CAJAS Y/O MATERIALES, MATERIAS PRIMAS, PRODUCTOS TERMINADOS, ENTRE OTROS, EN EL BODEGAS, SALAS DE DESPACHO, ZONAS DE CARGA, ETC. ES NECESARIO DOMINAR PRINCIPIOS Y FUNDAMENTOS EN LAS MATERIAS MENCIONADAS, CONOCER LAS NORMAS DE TRASLADO DE LAS PERSONAS A CARGO, LAS NORMAS DE CALIDAD DE LOS PRODUCTOS Y MATERIAS PRIMAS, MATERIALES E INSUMOS PARA TRABAJAR EN BASE A ELLAS Y A NORMAS DE HIGIENE Y SEGURIDAD, MANTENER EN TODO MOMENTO UN ORDEN Y LIMPIEZA EN LOS MATERIALES QUE TRASLADA, TENER PERMANENTEMENTE UNA CONDUCTA DE RESPETO Y ORDEN FRENTE A LAS NORMAS DE HIGIENE Y SEGURIDAD DE LA EMPRESA, UNA FLUIDA COMUNICACIÓN CON LAS DISTINTAS ÁREAS QUE OPERAN EN LA EMPRESA, CUMPLIENDO CON LAS EXIGENCIAS PROPIAS DEL BUEN DESEMPEÑO PARA LA PRODUCCIÓN DE VINOS. ESTE PERFIL DE COMPETENCIA INCLUYE LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS DE LAS UNIDADES DE COMPETENCIA DEFINIDAS PARA EL MISMO. SE REQUIERE POSEER LICENCIA CLASE A Y POSEER EXPERIENCIA PREVIA MÍNIMA DEMOSTRABLE DE 1 AÑO EN LAS UNIDADES DE COMPETENCIA DEFINIDAS PARA EL PERFIL.

IDENTIFICACIÓN DEL CAMPO LABORAL DE LA OCUPACIÓN: AL CERTIFICARSE COMO TRANSPORTISTA, EL TRABAJADOR HABRÁ DEMOSTRADO QUE POSEE LAS CAPACIDADES, HABILIDADES, DESTREZAS, CONOCIMIENTOS Y COMPETENCIAS CONDUCTUALES EN CADA UNA DE LAS UNIDADES QUE COMPONEN EL PERFIL, POR LO QUE ESTARÍA FACULTADO PARA DESEMPEÑARSE EN EMPRESAS DEDICADAS A LA PRODUCCIÓN DE VINO. ASIMISMO, PREVIA CAPACITACIÓN EN LAS ESPECIFICACIONES, NORMATIVA Y PARTICULARIDADES DE LOS IMPLEMENTOS, Y PRODUCTOS UTILIZADOS Y EN LAS COMPETENCIAS CONDUCTUALES NECESARIAS, PODRÍA EVENTUALMENTE TAMBIÉN ACCEDER A EMPRESAS DEL SECTOR ALIMENTARIO EN GENERAL, PARTICULARMENTE EN LAS LABORES ASOCIADAS AL TRANSPORTE Y TRASLADO DE PASAJEROS Y DE MATERIALES Y PRODUCTOS EN LA PRODUCCIÓN

#### SECTORES ASOCIADOS

Sector	Subsector	Área productiva
ELABORACIÓN DE ALIMENTOS Y BEBIDAS	VITIVINÍCOLA	VIÑAS

#### Organismos sectoriales

- VITIVINÍCOLA - Asociación Gremial de Vinos de Chile

#### UNIDADES DE COMPETENCIA

Código UCL	Nombre UCL
U-1102-8322-001-V01	CONducir VEHÍCULOS DE TRANSPORTE DE CARGA
U-1102-8322-002-V01	CONducir VEHÍCULOS MOTORIZADOS PARA PASAJEROS
U-1102-8322-003-V01	CONSOLIDAR CARGAS EN VEHÍCULO DE TRANSPORTES

**CONTEXTOS DE COMPETENCIA****Condiciones y situaciones**

- AMARRANDO CARGA
- BAJO PRESIÓN DE TRABAJO
- CARGANDO, TRASLADANDO O DESCARGANDO MATERIALES PARA PROCESO, INSUMOS, IMPLEMENTOS DE TRABAJO, MATERIAS PRIMAS, ETC
- DURANTE EL INGRESO Y SALIDA DE LA EMPRESA
- DURANTE LA JORNADA LABORAL
- ENCENDIENDO LUCES DE ACUERDO A LA CONDICIÓN
- INGRESANDO A VIÑA
- LIMPIANDO VEHÍCULOS DE TRANSPORTE
- MANEJANDO CON PRECAUCIÓN
- OPERANDO VEHÍCULOS DE TRANSPORTE EN DISTINTAS CONDICIONES METEOROLÓGICAS Y HORARIOS DE TRABAJO (DIURNO Y NOCTURNO
- RESOLVIENDO SITUACIONES COMPLEJAS CON PASAJEROS
- RETIRÁNDOSE DE ZONA DETERMINADA
- TOMANDO ACCIONES CORRECTIVAS ANTE SITUACIONES QUE REQUIERAN DE RÁPIDA SOLUCIÓN
- TRANSITANDO EN PASILLOS, PATIOS, ZONAS DE BODEGA ETC
- TRASLADANDO PASAJEROS
- VERIFICANDO CORRECTO ESTIVADO

**Herramientas, equipos y materiales**

- CAJAS
- CAMIONES
- CAMIONETAS
- CARPA
- CINTA ADHESIVA
- CUERDAS
- DOCUMENTACIÓN IMPORTANTE
- DOCUMENTOS
- GUÍAS DE DESPACHO
- HERRAMIENTAS
- SELLOS INVIOLABLES
- ZAPATOS DE SEGURIDAD

## LISTA UNIDADES DE COMPETENCIA

Nombre UCL: CONducir Vehículos de Transporte de Carga

Código: U-1102-8322-001-V01

Código CIU: 1102

Código CIUO: 8322

Tipo: Específica

## ACTIVIDADES CLAVE

Actividad clave

Criterios de desempeño

1.- VERIFICAR CONDICIÓN DE TRANSPORTE

1. REVISAR LOS NIVELES Y RELLENAR O REEMPLAZAR EL LUBRICANTE CHEQUEANDO LA VARILLA INDICADORA DE ACEITE SEGÚN NECESIDADES DEL SISTEMA DE LUBRICACIÓN, PAUTA DE TRABAJO, ESPECIFICACIONES DEL FABRICANTE, NORMAS DE SEGURIDAD Y PROCEDIMIENTOS DE LA EMPRESA
2. REVISAR Y AJUSTAR LAS PARTES MECÁNICAS DEL VEHÍCULO DE TRANSPORTE CHEQUEANDO PRESIÓN DE NEUMÁTICOS, BANDA DE RODADO Y ESTADO DE FRENOS, ASÍ COMO EL SISTEMA DE REFRIGERACIÓN SEGÚN MANUAL DEL FABRICANTE, NORMAS DE SEGURIDAD Y PROCEDIMIENTOS DE LA EMPRESA
3. LUBRICAR LAS PARTES HIDRÁULICAS DEL VEHÍCULO DE TRANSPORTE COMO MUÑONES DE DIRECCIÓN (RÓTULAS) Y RODAMIENTOS ENTRE OTROS SEGÚN MANUAL DEL FABRICANTE Y NORMAS DE SEGURIDAD
4. REVISAR Y CORREGIR LAS PARTES ELÉCTRICAS DEL VEHÍCULO DE TRANSPORTE COMO NIVELES DE BATERÍA, FUSIBLES Y ESTADO DE LUCES DELANTERAS Y TRASERAS ENTRE OTROS SEGÚN MANUAL DEL FABRICANTE, NORMAS DE SEGURIDAD Y PROCEDIMIENTOS DE LA EMPRESA
5. REVISAR Y MANTENER EN CORRECTAS CONDICIONES EL CARRO Y/O RAMPLA COMO APRETE DE RUEDAS, CONEXIONES HIDRÁULICAS Y ELÉCTRICAS SI LAS HUBIESE ENTRE OTRAS SEGÚN INSTRUCCIONES, NORMAS DE SEGURIDAD Y PROCEDIMIENTOS DE LA EMPRESA
6. REALIZAR EL ASEO PERTINENTE AL VEHÍCULO DE TRANSPORTE, CARRO Y/O RAMPLA LAVANDO CON DETERGENTE Y AGUA A PRESIÓN LA CARROCERÍA DE AMBAS MAQUINARIAS AL TÉRMINO DE CADA SEMANA SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE LA EMPRESA

**ACTIVIDADES CLAVE**

Actividad clave	Criterios de desempeño
2.- OPERAR VEHICULO DE TRANSPORTE Y CARGA	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. VERIFICAR (REVISAR) LAS CONDICIONES DEL TERRENO Y EL ÁREA DEL TRABAJO PREVIAMENTE A LA LABOR CORRESPONDIENTE REVISANDO LUGAR DONDE UBICARÁ EL VEHÍCULO, ACCESOS Y SALIDAS SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE LA EMPRESA</li> <li>2. PONER EN MARCHA EL VEHÍCULO DE TRANSPORTE ASEGURANDO QUE LAS PALANCAS ESTÉN EN PUNTO NEUTRO DE ACUERDO CON EL MANUAL DEL FABRICANTE, NORMAS DE SEGURIDAD Y EN SU CASO, CONSIDERANDO EL TIPO DE IMPLEMENTO</li> <li>3. REVISAR LOS INDICADORES DEL TABLERO CHEQUEANDO TEMPERATURA, AMPERÍMETRO, REVOLUCIONES POR MINUTO ENTRE OTROS SEGÚN MANUAL DEL FABRICANTE Y PROCEDIMIENTOS DE LA EMPRESA</li> <li>4. OPERAR EL VEHÍCULO DE TRANSPORTE CON RELACIÓN A CONDICIONES DEL TERRENO, SU CAPACIDAD Y TIPO DE CARGA, EVITANDO ESTIBAR CON UNA CAJA Y/O BINS DE ALTURA EN LA PARTE POSTERIOR PARA MINIMIZAR ROCE DE FRUTA POR VIBRACIÓN Y ENTREGANDO ESTA CARGA A LA CENTRAL FRUTÍCOLA EL MISMO DÍA EN QUE LA FRUTA FUE COSECHADA SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE LA EMPRESA</li> <li>5. RESOLVER O COMUNICAR AL SUPERIOR DIRECTO LOS PROBLEMAS INHERENTES A LA OPERACIÓN (FALLAS Y PROBLEMAS) SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE LA EMPRESA</li> <li>6. CONDUCIR EL VEHÍCULO DE TRANSPORTE SEGÚN CARACTERÍSTICAS DEL CAMINO, HORARIO, LAS SEÑALÉTICAS VIALES Y REGLAMENTO DEL TRÁNSITO</li> </ol>

**COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD**

Competencia	Indicadores
1.- ORDEN Y SEGURIDAD ES EL CONJUNTO DE CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y ACTITUDES ORIENTADAS A MANTENER LA HIGIENE, EL ORDEN Y SEGURIDAD EN EL LUGAR DE TRABAJO, CON LA FINALIDAD DE GARANTIZAR UN TRABAJO ORDENADO Y SEGURO, PREVIENIENDO RIESGOS. SE PREOCUPA POR CUMPLIR LAS NORMAS Y PROCEDIMIENTOS. null	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. CHEQUEA MINUCIOSAMENTE QUE CAMINOS Y ACCESOS SEAN SEGUROS PARA LA CONDUCCIÓN</li> <li>2. CHEQUEA QUE LA CARGA A TRANSPORTAR VAYA CORRECTA Y SEGURA AL LUGAR DE DESTINO</li> <li>3. CHEQUEA RESPONSABLEMENTE EL USO DE SEGUROS EN EL ENGANCHE DEL CARRO Y/O RAMPLA</li> <li>4. REALIZA LAS TAREAS DE MANTENCIÓN DEL VEHÍCULO DE TRANSPORTE, CARRO Y/O RAMPLA PROCURANDO MANTENER CONSTANTEMENTE UNA CONDUCTA Y AMBIENTE SEGURO</li> <li>5. REALIZA UN ASEO PROLIJO Y CUIDADOSO DEL VEHÍCULO DE TRANSPORTE, CARRO Y/O RAMPLA CUANDO CORRESPONDA</li> <li>6. REALIZA UNA CONDUCCIÓN APROPIADA AL TIPO DE CARGA, CAPACIDAD Y CONDICIONES DEL TERRENO, MANTENIENDO UNA CONDUCTA Y AMBIENTE RESPONSABLE Y SEGURO, DE MANERA DE NO PONER EN RIESGO LA FRUTA</li> <li>7. UTILIZA COMPLETA, ADECUADA Y RESPONSABLEMENTE LOS IMPLEMENTOS DE SEGURIDAD</li> </ol>

**COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD**

Competencia	Indicadores
2.- ORIENTACIÓN AL LOGRO. ES LA CAPACIDAD DE TRABAJAR PARA LOGRAR LOS RESULTADOS Y ESTÁNDARES DEFINIDOS POR LOS NIVELES SUPERIORES, EN LOS TIEMPOS PREVISTOS Y CON LOS RECURSOS QUE SE ASIGNAN.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ASEGURA CON EXPERTICIA Y EN FORMA OPORTUNA QUE EL CARRO Y/O RAMPLA DEL VEHÍCULO DE TRANSPORTE SE ENCUENTRE EN CORRECTO ESTADO</li> <li>2. ASEGURA DETALLADA, MINUCIOSA Y OPORTUNAMENTE QUE LAS PARTES MECÁNICAS, HIDRÁULICAS Y ELÉCTRICAS DEL VEHÍCULO DE TRANSPORTE SE ENCUENTREN EN ÓPTIMAS CONDICIONES</li> <li>3. ASEGURA OPORTUNA Y CRITERIOSAMENTE QUE LOS NIVELES DEL VEHÍCULO DE TRANSPORTE SE ENCUENTREN EN UN ADECUADO NIVEL</li> <li>4. ASEGURA QUE LA CARGA TRANSPORTADA LLEGUE EN CONDICIONES ADECUADAS AL LUGAR DE DESTINO. ESTO POR EJEMPLO: ESTIBA CORRECTA, SIN MACHUCÓN NI ROCE DE TRANSPORTE</li> </ol>

**CONOCIMIENTOS**

Básicos	Técnicos
<ul style="list-style-type: none"> <li>- CONOCER E INTERPRETAR LOS INDICADORES DEL TABLERO DEL VEHÍCULO DE TRANSPORTE</li> <li>- CONOCER LA NORMATIVA DEL TRÁNSITO</li> <li>- LA CAPACIDAD DEL TRANSPORTE DE CARGA</li> <li>- LAS PARTES DEL VEHÍCULO DE TRANSPORTE DE CARGA</li> <li>- MECÁNICA GENERAL</li> <li>- PRINCIPIOS Y FUNDAMENTOS DE MECÁNICA</li> <li>- SABER LEER Y ESCRIBIR, ADEMÁS DE COMPRENSIÓN LECTORA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA</li> <li>- LA MECÁNICA, HIDRÁULICA Y ELECTRICIDAD BÁSICA DEL VEHÍCULO DE TRANSPORTE</li> <li>- NORMAS DE HIGIENE Y SEGURIDAD DE LA EMPRESA</li> <li>- PRINCIPIOS DE HACCP, IDENTIFICACIÓN DE PUNTOS CRÍTICOS</li> <li>- PROCEDIMIENTOS DE ASEO Y LIMPIEZA DEL LUGAR DE TRABAJO</li> <li>- PROCEDIMIENTOS DE MANTENCIÓN DE RUTINAS OPERATIVAS</li> <li>- PROCEDIMIENTOS PARA REPORTAR PROBLEMAS</li> <li>- PROPÓSITOS DEL USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL</li> <li>- SABER IDENTIFICAR PRODUCTOS CON LOS CUALES SE TRABAJA</li> <li>- USO DE LUBRICANTES</li> <li>- USOS DE HERRAMIENTAS</li> </ul>

Nombre UCL: CONducIR VEHÍCULOS MOTORIZADOS PARA PASAJEROS

Código: U-1102-8322-002-V01

Código CIU: 1102

Código CIUO: 8322

Tipo: Específica

#### ACTIVIDADES CLAVE

Actividad clave	Criterios de desempeño
1.- MANEJAR UN VEHÍCULO MOTORIZADO	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. MANTENER LA LICENCIA DE CONducIR Y LA DOCUMENTACIÓN RESPECTIVA DEL VEHÍCULO SEGÚN NORMAS DEL TRÁNSITO Y PROCEDIMIENTOS DE LA EMPRESA</li> <li>2. CONducIR EL VEHÍCULO MANTENIENDO LA DISTANCIA CON OTROS SEGÚN NORMAS DEL TRÁNSITO Y PROCEDIMIENTOS DE LA EMPRESA</li> <li>3. ESTACIONAR EL VEHÍCULO SEGÚN NORMAS DEL TRÁNSITO Y PROCEDIMIENTOS DE LA EMPRESA</li> <li>4. ADELANTAR A OTROS VEHÍCULOS SEGÚN NORMAS DEL TRÁNSITO Y PROCEDIMIENTOS DE LA EMPRESA</li> <li>5. UTILIZAR LAS LUCES DE NOCHE SEGÚN NORMAS DEL TRÁNSITO Y PROCEDIMIENTOS DE LA EMPRESA</li> <li>6. DISMINUIR LA VELOCIDAD EN CURVAS Y CRUCES CON ANTELACIÓN SEGÚN NORMAS DEL TRÁNSITO Y PROCEDIMIENTOS DE LA EMPRESA</li> <li>7. ESTACIONAR EL VEHÍCULO SEGÚN LOS REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE, NORMAS DEL TRÁNSITO Y PROCEDIMIENTOS DE LA EMPRESA</li> </ol>
2.- ENFRENTAR ACCIDENTES Y SITUACIONES COMPLEJAS	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. REPORTAR LOS ACCIDENTES EN LAS CARRETERAS Y RUTAS URBANAS Y/O RURALES SEGÚN NORMAS DEL TRÁNSITO Y PROCEDIMIENTOS DE LA EMPRESA</li> <li>2. DETENER EL VEHÍCULO ANTE CIRCUNSTANCIAS DE ACCIDENTES U OBSTÁCULOS SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE LA EMPRESA</li> <li>3. CONTACTAR A POLICÍAS, AMBULANCIA Y COMPAÑÍAS DE SEGURO ANTE ACCIDENTES SEGÚN NORMAS DEL TRÁNSITO Y PROCEDIMIENTOS DE LA EMPRESA</li> <li>4. CONTROLAR LOS EFECTOS PSICOLÓGICOS DE LOS PASAJEROS DESPUÉS DE LOS ACCIDENTES SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE LA EMPRESA</li> <li>5. ENTREGAR LA INFORMACIÓN Y REPORTE DE ACCIDENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE LA EMPRESA</li> <li>6. CONTROLAR Y ASISTIR A PASAJEROS IMPACIENTES, DISRUPTIVOS Y AGRESIVOS SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE LA EMPRESA</li> <li>7. PREVENIR POSIBLES SITUACIONES PELIGROSAS SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE LA EMPRESA</li> <li>8. COORDINAR CÓDIGOS DE COMUNICACIÓN ANTE EMERGENCIAS SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE LA EMPRESA</li> </ol>

#### COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD

Competencia	Indicadores
1.- ATENCIÓN Y DEFERENCIA CONJUNTO DE CONDUCTAS TENDIENTES A AGRADAR, HACER SENTIR CÓMODO Y CONFORTABLE A OTROS DEMOSTRANDOLO CORPORAL Y ACTITUDINALMENTE. null	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. BAJA LA VELOCIDAD EN CALLES CON POSAS DE AGUA EVITANDO MOJAR A LOS PEATONES</li> <li>2. CONDUCE CORDIAL, A LA DEFENSIVA Y RESPETUOSAMENTE ANTE CHÓFERES ANCIANOS O QUE ESTÁN EN PRÁCTICA</li> <li>3. MANTIENE UNA CONDUCCIÓN A LA DEFENSIVA ANTE LOS</li> </ol>

**COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD**

Competencia	Indicadores
2.- AUTOCONTROL CAPACIDAD PARA CONTROLAR LAS EMOCIONES PERSONALES Y EVITAR LAS REACCIONES NEGATIVAS ANTE PROVOCACIONES, OPPOSICIÓN U HOSTILIDAD DE LOS DEMÁS. null	PEATONES, CICLISTAS U OTROS DE ESTE TIPO, EVITANDO CUALQUIER ACCIDENTE AUNQUE EL ERROR SEA AJENO 4. NO ES INDISPENSABLE EN ESTA ACTIVIDAD CLAVE
3.- CAPACIDAD DE ALERTA Y PERSPICACIA CONJUNTO DE HABILIDADES COGNITIVAS, AFECTIVAS Y FISIOLÓGICAS QUE FAVORECEN LA COMPRENSIÓN DE DETALLES ANTEPONIÉNDOSE EN LA RELACIÓN CAUSA- EFECTO. null	1. COMUNICA LOS CAMBIOS DE ITINERARIO 2. FRENTE A OTROS CONDUCTORES INSEGUROS O DE ALTO RIESGO MANTIENE UNA DISTANCIA CONSIDERABLE CONDUCIENDO A LA DEFENSIVA 3. MANTIENE LA CALMA ANTE ACCIDENTES, AGRUPANDO A LOS AFECTADOS Y DEJÁNDOLOS EN UN LUGAR SEGURO, LIBRE DE RIESGOS 4. RESPONDE ASERTIVA Y AMABLEMENTE FRENTE A PASAJEROS QUE PIDEN ROMPER LAS REGLAS DEL TRÁNSITO 5. TOMA EL CONTROL DE LA SITUACIÓN CON PASAJEROS DIFÍCILES: CONTACTA A LA EMPRESA, ENTREGA UBICACIÓN Y POSIBLE DESTINO; NO REFUTA, NI OFENDE AL INTERLOCUTOR Y MENOS PROVOCA
4.- COMUNICACIÓN ORAL COMUNICACIÓN EFECTIVA A TRAVÉS DE LENGUAJE HABLADO, UTILIZANDO DICCIÓN Y MODULACIÓN ADECUADA, PROCURANDO COMPRENDER Y SER COMPRENDIDO. null	1. NO ES INDISPENSABLE EN ESTA ACTIVIDAD CLAVE 2. PASAJEROS DROGADOS Y/O BEBIDOS EN EXCESO SON OBSERVADOS CONTINUAMENTE PARA QUE NO EJERZAN ALGÚN TIPO DE DAÑO O PERCANCE 3. SE ESTACIONA EN LUGARES SEGUROS Y DONDE HAYA MÁS PERSONAS QUE PUDIERAN COOPERAR
5.- INICIATIVA Y PROACTIVIDAD CAPACIDAD PARA TOMAR DECISIONES OPORTUNAS CON CRITERIO ÁGIL Y PROPIO. SUPONE IDENTIFICAR UN PROBLEMA, OBSTÁCULO U OPORTUNIDAD Y LLEVAR A CABO ACCIONES PARA DAR RESPUESTA. null	1. DISTRAE CON CONVERSACIONES ATINGENTES Y DISTENDIDAS A PASAJEROS IMPACIENTES Y/O ATRASADOS 2. MANTIENE UN TONO DE VOZ ENÉRGICO, DIRECTO Y ASERTIVO AL ENFRENTARSE CON PASAJEROS DISRUPTIVOS LOGRANDO MANTENER LA CALMA, SIN MOSTRAR AGRESIVIDAD 3. NO ES INDISPENSABLE EN ESTA ACTIVIDAD CLAVE
6.- ORIENTACIÓN A LOS DETALLES CAPACIDAD PARA EL ORDENAMIENTO FÍSICO, SEGUIMIENTO Y REVISIÓN DE PROCESOS. EVALUACIÓN, MEJORAMIENTO O REDISEÑO DE PROCEDIMIENTOS. REDUCE LA INCERTIDUMBRE. null	1. ADELANTA A LOS VEHÍCULOS EN FORMA SEGURA Y CONFIADA, MANIOBRANDO EL VEHÍCULO HÁBILMENTE 2. REACCIONA ANTE PROBLEMAS QUE SE PRESENTAN EN LA CONDUCCIÓN, INCLUYENDO LA SUPERACIÓN DE OBSTÁCULOS EN FORMA PRUDENTE Y RESPONSABLE 3. REACCIONA RÁPIDAMENTE FRENTE A UN ACCIDENTE LLAMANDO A LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA COMO POLICÍAS Y AMBULANCIAS 4. UTILIZA UN HUMOR LIVIANO, SI APLICA, Y DEPENDIENDO DE LA SEVERIDAD DE LA PROBLEMÁTICA ESPECÍFICA
6.- ORIENTACIÓN A LOS DETALLES CAPACIDAD PARA EL ORDENAMIENTO FÍSICO, SEGUIMIENTO Y REVISIÓN DE PROCESOS. EVALUACIÓN, MEJORAMIENTO O REDISEÑO DE PROCEDIMIENTOS. REDUCE LA INCERTIDUMBRE. null	1. CONOCE GEOGRÁFICAMENTE EL MAPA DE RUTAS 2. EN LA NOCHE LLEVA VENTANAS CERRADAS Y SEGUROS 3. EVITA CALLEJONES Y CALLES SIN SALIDA 4. LLEVA UN EXTINTOR CERCA DE SU CABINA. TOMA CAUTELA EN ZONAS ERIZAS Y/O DESCONOCIDAS 5. MANEJA USANDO CELULAR CON MANOS LIBRES 6. NO HACE MANIOBRAS ILEGALES PARA SORTEAR Y ENFRENTAR LA CONGESTIÓN VEHICULAR, CALLES EN CONSTRUCCIÓN, DESVÍOS, EQUIVOCACIONES EN LA RUTA U OTRA

**CONOCIMIENTOS**
**Básicos**

- CAPACIDAD DE ELABORAR Y MANTENER REGISTROS

**Técnicos**

- BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA

**CONOCIMIENTOS**
**Básicos**

- NUDOS DE ASEGURAMIENTO DE CARGAS
- PRINCIPIOS Y FUNDAMENTOS DE MECÁNICA
- SABER LEER Y ESCRIBIR, ADEMÁS DE COMPRENSIÓN LECTORA

**Técnicos**

- LA MECÁNICA, HIDRÁULICA Y ELECTRICIDAD BÁSICA DEL VEHÍCULO DE TRANSPORTE
- NORMAS DE HIGIENE Y SEGURIDAD DE LA EMPRESA
- PRINCIPIOS DE HACCP, IDENTIFICACIÓN DE PUNTOS CRÍTICOS
- PROCEDIMIENTOS DE ASEO Y LIMPIEZA DEL LUGAR DE TRABAJO
- PROCEDIMIENTOS DE MANTENCIÓN DE RUTINAS OPERATIVAS
- PROCEDIMIENTOS PARA REPORTAR PROBLEMAS
- PROPÓSITOS DEL USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL
- SABER IDENTIFICAR PRODUCTOS CON LOS CUALES SE TRABAJA
- USO DE LUBRICANTES
- USOS DE HERRAMIENTAS



Nombre UCL: CONSOLIDAR CARGAS EN VEHÍCULO DE TRANSPORTES

Código: U-1102-8322-003-V01

Código CIU: 1102

Código CIUO: 8322

Tipo: Específica

### ACTIVIDADES CLAVE

#### Actividad clave

#### Criterios de desempeño

1.- CONSOLIDAR CARGA

1. RECOPILAR Y REUNIR LOS MATERIALES PARA ENCARPAR Y AMARRAR LA CARGA COMO: CUERDAS, CARPAS O MALLA RUSHELL, TABLAS, ESQUINEROS, CANOAS, ETC. VERIFICANDO SU BUEN ESTADO SEGÚN INSTRUCCIONES DEL SUPERIOR DIRECTO Y PROCEDIMIENTOS DE LA EMPRESA
2. UTILIZAR LOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD COMO CASCO, GUANTES Y ZAPATOS ENTRE OTROS PARA DESARROLLAR LA ACTIVIDAD DE AMARRE Y ELABORACIÓN DE NUDOS SEGÚN NORMAS DE SEGURIDAD, INSTRUCCIONES DEL SUPERIOR DIRECTO Y PROCEDIMIENTOS DE LA EMPRESA
3. REALIZAR LA OPERACIÓN DE ENCARPADO Y AMARRE EN CONDICIONES DE SEGURIDAD TOMANDO LAS MEDIDAS DE RESGUARDO PARA ASEGURAR SU INTEGRIDAD FÍSICA COMO ENCARPAR EN VEHÍCULO DETENIDO, NO SALTAR CUANDO ESTA EN MOVIMIENTO, ETC. SEGÚN NORMAS DE SEGURIDAD, INSTRUCCIONES DEL SUPERIOR DIRECTO Y PROCEDIMIENTOS DE LA EMPRESA
4. COLOCAR LA MALLA Y/O CARPA POR SOBRE LA CARGA QUE, PREVIAMENTE, FUE CARGADA Y ESTIVADA SOBRE EL VEHÍCULO DE TRANSPORTE CUBRIENDO 100 PORCIENTO DE LA CARGA, TENSANDO Y COLOCANDO ESQUINEROS SEGÚN INSTRUCCIONES DEL SUPERIOR DIRECTO Y PROCEDIMIENTOS DE LA EMPRESA

2.- VERIFICAR CARGA

1. CONTABILIZAR LA CARGA CONTANDO INDIVIDUALMENTE CADA BANDEJA O BINS, CAJA, MATERIAL O IMPLEMENTO A DESPACHAR SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE LA EMPRESA
2. VERIFICAR LA CARGA CHEQUEANDO LA CALIDAD DE LAS BANDEJAS O BINS, VARIEDAD Y LEYENDAS SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE LA EMPRESA
3. VERIFICAR LA ESTIBA CHEQUEANDO LA DISTRIBUCIÓN HOMOGÉNEA DE LAS BANDEJAS Y/O BINS SOBRE EL CAMIÓN Y CARRO SEGÚN INSTRUCCIONES DEL SUPERIOR DIRECTO Y PROCEDIMIENTOS DE LA EMPRESA

### COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD

#### Competencia

#### Indicadores

1.- ORDEN Y SEGURIDAD  
ES EL CONJUNTO DE CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y ACTITUDES ORIENTADAS A MANTENER LA HIGIENE, EL ORDEN Y SEGURIDAD EN EL LUGAR DE TRABAJO, CON LA FINALIDAD DE GARANTIZAR UN TRABAJO ORDENADO Y SEGURO, PREVIENIENDO RIESGOS. SE PREOCUPA POR CUMPLIR LAS NORMAS Y PROCEDIMIENTOS. null

1. CHEQUEA DETALLADA Y CRITERIOSAMENTE QUE LA CARGA VAYA DISTRIBUIDA SOBRE EL VEHÍCULO DE TRANSPORTE EN FORMA CORRECTA, ORDENADA Y SEGURO
2. REALIZA LAS ACTIVIDADES DE ENCARPADO Y AMARRE PROCURANDO MANTENER UNA CONDUCTA Y AMBIENTE SEGURO
3. REALIZA LAS ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN DE CARGA PROCURANDO MANTENER CONSTANTEMENTE UNA CONDUCTA Y AMBIENTE SEGURO
4. UTILIZA COMPLETA, ADECUADA Y RESPONSABLEMENTE LOS IMPLEMENTOS DE SEGURIDAD COMO GUANTES, ZAPATOS DE

**COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD**
**Competencia**
**Indicadores**
**SEGURIDAD, OVEROL, ETC**

2.- ORIENTACIÓN AL LOGRO. ES LA CAPACIDAD DE TRABAJAR PARA LOGRAR LOS RESULTADOS Y ESTÁNDARES DEFINIDOS POR LOS NIVELES SUPERIORES, EN LOS TIEMPOS PREVISTOS Y CON LOS RECURSOS QUE SE ASIGNAN.

1. ASEGURA QUE LA CARGA VAYA A LA CENTRAL FRUTÍCOLA CON LA CALIDAD E INFORMACIÓN ESPERADA. ESTO POR EJEMPLO UNA ADECUADA CALIDAD DE LOS ENVASES QUE CONTIENEN LA FRUTA Y UNA CORRECTA, COMPLETA Y LEGIBLE IDENTIFICACIÓN DE CADA UNA DE LAS BANDEJAS Y/O BINS
2. DISPONE Y VERIFICA QUE TODOS LOS IMPLEMENTOS DE ENCARPE Y AMARRE SE ENCUENTREN EN CORRECTO ESTADO
3. UTILIZA EFICIENTE Y EFICAZMENTE (ESTO ES EN EL TIEMPO Y CALIDAD ESPERADA) AQUELLOS IMPLEMENTOS DE ENCARPE Y AMARRE LO QUE FAVORECE UNA CARGA CORRECTA, SEGURA Y FIRME

**CONOCIMIENTOS**
**Básicos**

- CAPACIDAD DE ELABORAR Y MANTENER REGISTROS
- NUDOS DE ASEGURAMIENTO DE CARGAS
- PRINCIPIOS Y FUNDAMENTOS DE MECÁNICA
- SABER LEER Y ESCRIBIR, ADEMÁS DECOMPRESIÓN LECTORA

**Técnicos**

- BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA
- LA MECÁNICA, HIDRÁULICA Y ELECTRICIDAD BÁSICA DEL VEHÍCULO DE TRANSPORTE
- NORMAS DE HIGIENE Y SEGURIDAD DE LA EMPRESA
- PRINCIPIOS DE HACCP, IDENTIFICACIÓN DE PUNTOS CRÍTICOS
- PROCEDIMIENTOS DE ASEO Y LIMPIEZA DEL LUGAR DE TRABAJO
- PROCEDIMIENTOS DE MANTENCIÓN DE RUTINAS OPERATIVAS
- PROCEDIMIENTOS PARA REPORTAR PROBLEMAS
- PROPÓSITOS DEL USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL
- SABER IDENTIFICAR PRODUCTOS CON LOS CUALES SE TRABAJA
- USO DE LUBRICANTES
- USOS DE HERRAMIENTAS