

PERFIL COMPETENCIA OPERADOR DE GRÚA HORQUILLA

FECHA DE EMISIÓN: 14/03/2018 11:36

FICHA DE PERFIL OCUPACIONAL OPERADOR DE GRÚA HORQUILLA

Sector: AGRÍCOLA Y GANADERO
Subsector: TRANSVERSAL
Código: P-0100-8343-001-V02
Vigencia: 31/12/2020

Sector: AGRÍCOLA Y GANADERO

Subsector: TRANSVERSAL

Código: P-0100-8343-001-V02

EstadoActual: Vigente

Nombre perfil : OPERADOR DE GRÚA HORQUILLA

Fecha de vigencia:
31/12/2020

Propósito

Ejecutar las actividades de conducir grúa horquilla, movilizar productos y monitorear el funcionamiento y detectar posibles fallas en el funcionamiento de acuerdo a los procedimientos.

Área Ocupacional : Perfil relevante para aquellas personas cuyas responsabilidades incluyen entre otras, las actividades de conducir grúa horquilla y movilizar productos. Incorpora el conjunto de desempeños y productos del trabajo que debe poseer un horquillero. Asimismo estas personas deben cumplir con las funciones de monitorear el funcionamiento de la grúa durante la jornada ya sea diagnosticando posibles fallas o llamando a la persona indicada en caso de contratiempos, cargarla, estibar y descargar insumos y materiales. Es necesario movilizar distintos tipos de productos tales como bins, pallets, materia prima, repuestos, entre otros hacia los lugares requeridos, ya sea bodegas, cámaras de almacenamiento, sala de proceso, mantener una fluida comunicación con las distintas áreas de la empresa, además de cumplir con las normas de higiene y seguridad de la empresa, junto a una adecuada presentación personal. Este perfil de competencia incluye los conocimientos, habilidades y destrezas de las unidades de competencia definidas para el mismo.

Identificación del campo laboral de la ocupación : Al obtener la certificación en el perfil ocupacional de operador de grúa horquilla, el trabajador ha demostrado su competencia en las unidades definidas para el sector de alimentos, asimismo, mediante una previa capacitación en las especificaciones y normas propias de cada empresa, podría aplicar sus conocimientos en otros rubros que requieran el transporte de carga mediante una grúa horquilla como en los subsectores de alimentos, frutícola de exportación, logística, portuario, minero, de construcción, entre otros.

Unidades de competencia	
Código:	Descripción
U-0100-6113-003-V03	CUMPLIR NORMAS DE HIGIENE Y SEGURIDAD
U-0100-8343-001-V02	OPERAR GRÚA HORQUILLA

Contextos de Competencia				
Condiciones y situaciones:	Herramientas, equipos y materiales:	Evidencias		
		de Producto	Directas de Desempeño	Indirectas
<ul style="list-style-type: none"> Operando grúa horquilla. Efectuando un chequeo y diagnóstico general de la grúa. Planificando el trabajo de la jornada. Cargando productos, insumos y materiales a la grúa. Estibando carga, ya sea en las cámaras frigoríficas, bodegas y/o despachos. Levantando y movilizandocarga durante la jornada. Descargando los productos de la grúa. Operando grúa horquilla en diversas condiciones y situaciones, por ejemplo con el piso mojado, con hielo en las cámaras frigoríficas, con tráfico de personas y diversos vehículos, de día o noche. Limpiando la grúa horquilla. Registrando la información relativa al manejo de la carga con la grúa. Bajo presión de trabajo, por ejemplo durante los embarques. 	<ul style="list-style-type: none"> Uniforme (guantes, antiparras, casco, buzo térmico, overol, botas o zapatos de seguridad, protectores auditivos, etc.). Grúa horquilla de diversas marcas (Yale, TCM, Toyota, Komatsu, Mitsubishi, Linder, entre otros) Planillas. Bitácora. Planillas de registro de datos. Bitácora de mantención. 	<ul style="list-style-type: none"> Planillas de registro de datos. Bitácora de mantención. 	<ul style="list-style-type: none"> Observaciones, que incluyan la preparación de la grúa previo inicio de jornada, conducción, uso de las horquillas, movilización y transporte de productos, estiba y despacho, limpieza y mantención general de la grúa, carga de baterías o gas cuando corresponda. Entrevistas estructuradas con los contenidos de las unidades de competencia. Simulación de habilidades y conocimientos Fotografías. 	<ul style="list-style-type: none"> Autoevaluación. Evaluación de Jefe directo. Planillas de registro con la información solicitada. Currículum vitae. Licencia clase D. Certificados de cursos de capacitación conducción de grúa horquilla, manejo seguro, normas de higiene y seguridad en la empresa.

Lista Unidades de Competencia

Nombre UCL: CUMPLIR NORMAS DE HIGIENE Y SEGURIDAD		
Código UCL: U-0100-6113-003-V03		
Fecha de Vigencia: 31/12/2020	Estado Actual: Vigente	
Actividades clave		
1.- Cumplir normas de higiene según los procedimientos de la empresa.	Criterios de Desempeño: 1. Las inducciones programadas sobre normas de higiene son cumplidas regularmente. 2. La ropa de trabajo es reunida y usada en forma acorde a la labor. 3. La presentación personal es mantenida en forma acorde al trabajo desempeñado. 4. Las pertenencias cuyo ingreso este prohibido son almacenadas en los lugares o espacios asignados por la empresa. 5. Los requerimientos de diferente indumentaria para acceder a otras secciones de la empresa son respetadas. 6. Las conductas de higiene solicitadas por el área de trabajo son respetadas. 7. La existencia de enfermedades infecto contagiosas son comunicadas.	

Nombre UCL: CUMPLIR NORMAS DE HIGIENE Y SEGURIDAD		
Código UCL: U-0100-6113-003-V03		
Fecha de Vigencia: 31/12/2020	Estado Actual: Vigente	
Actividades clave		
2.- Cumplir normas de seguridad según los procedimientos de la empresa.	Criterios de Desempeño: 1. Las indicaciones para ingresar y salir del puesto de trabajo son seguidas en forma segura. 2. La señalética instalada en el lugar de trabajo es respetada y comprendida. 3. En caso de emergencia, actúa adecuadamente. 4. La conducta apropiada es mantenida durante toda la jornada. 5. Las retroalimentaciones por temas de higiene y seguridad entregadas por el jefe directo son atendidas de acuerdo a la función realizada. 6. La circulación por las áreas demarcadas son seguidas y respetadas 7. La manipulación de los elementos de trabajo son utilizados con seguridad y precaución	

Competencias Conductuales	
Nombre de la Competencia	Indicadores de Conducta
Orientación al autocuidado y orden	<ul style="list-style-type: none"> • Es la manera en que prepara la jornada, revisando que los insumos y materiales a utilizar se encuentren en condiciones operativas. • Es la forma en que asiste responsablemente a las instancias de inducción o capacitación de normas de higiene y seguridad programadas por la empresa. • Es la manera en que informa oportuna y responsablemente a su superior situaciones asociadas al cumplimiento de las normas de higiene y seguridad. • Es la manera en que reúne adecuada y cuidadosamente su ropa de trabajo. • Es la manera en que utiliza su uniforme completo durante su jornada de trabajo. • Es la manera en que se preocupa constantemente de mantener una buena presentación personal acorde a la labor que desempeña • Es la manera en que solicita oportuna y responsablemente el equipamiento necesario para poder hacer ingreso a secciones ajenas a la que habitualmente trabaja. • Es la manera en que se preocupa diaria y responsablemente de mantener su aseo y presentación personal durante toda la jornada laboral. • Es la manera en que se mantiene constantemente las conductas de limpieza en el lugar de trabajo. • Es la forma en que usa correctamente el uniforme de trabajo, en distintas situaciones. • Es la manera en que comunica rápida y responsablemente las enfermedades o heridas. • Es la manera y forma con que circula y transita por las áreas demarcadas para tal efecto. • Es la manera segura y precavida como se desenvuelve en su puesto de trabajo. • Es la forma como manipula los implementos y maquinarias asociadas a su labor. • Es la manera segura como ingresa y sale de su puesto de trabajo diariamente • Es la manera como evita situaciones de riesgo en su jornada laboral.

Conocimientos

Conocimientos necesarios para realizar la competencia:

Conocimientos básicos necesarios para realizar la competencia:

- Saber leer y escribir.

Conocimientos técnicos necesarios para cumplir la competencia:

- Uso correcto de los productos de higiene y desinfección.
- Conoce avisos o señaléticas.
- Conoce procedimientos de la empresa en relación a exigencias de higiene y seguridad.
- Procedimientos a seguir en caso de emergencia.
- Principios básicos de primeros auxilios.
- Normas y equipos de Prevención de riesgos.
- Principios de higiene personal y prevención de accidentes.

ORIENTACIONES PARA LA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Para la evaluación en situación real de trabajo

- Para demostrar la competencia en la unidad se recomienda realizar la observación en conjunto con la unidad técnica asociada con el objeto de identificar de que forma logra realizar la función técnica cumpliendo con la normativa de higiene y seguridad exigidas de acuerdo a los procedimientos de la empresa.
- El no cumplimiento de la unidad obligatoria significará el estado de aún no competencia en el perfil evaluado, la unidad es genérica y puede ser usada tanto para funciones en huerto frutal, viñas, planta de proceso, bodegas, área de envasado, ya que lo que varía son las distintas exigencias y no los procedimientos.

Para la evaluación simulada

- El lugar donde se realizará la función debe contar con la infraestructura necesaria para poder desarrollar todos los criterios de evaluación indicados en la unidad de competencia y representar claramente una situación real de trabajo, no aplicando para este punto una evaluación entregando ejemplos o poniendo al trabajador en situaciones ficticias, la simulación debe ser realizada en un lugar donde se represente una situación real en el contexto del perfil ocupacional.

Nombre UCL: OPERAR GRÚA HORQUILLA

Código UCL: U-0100-8343-001-V02

Fecha de Vigencia: 31/12/2020

Estado Actual: Vigente

Actividades clave

1.- Preparar grúa horquilla de acuerdo a los procedimientos de la empresa.	<p>Criterios de Desempeño:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La presentación e higiene personal es mantenida de acuerdo a la normativa establecida. 2. Las instrucciones del superior son recibidas o solicitadas. 3. Los implementos de seguridad son utilizados de acuerdo a las especificaciones. 4. El trabajo a realizar durante la jornada se planifica según la orden de trabajo e instrucciones del supervisor. 5. Los materiales, utensilios y herramientas a utilizar en la jornada son solicitados o retirados según instrucciones y orden de trabajo. 6. La grúa horquilla es revisada antes de iniciar la jornada de trabajo según estándares y manual del fabricante 7. La grúa es acondicionada según las normas de seguridad. 8. El implemento de levante es preparado según las instrucciones del superior directo.
2.- Conducir grúa horquilla, movilizar productos y registrar la información de acuerdo a los procedimientos de la empresa.	<p>Criterios de Desempeño:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La grúa es puesta en marcha según instrucciones del fabricante y normas de seguridad. 2. La grúa horquilla es cargada según las instrucciones del superior directo. 3. La carga es estibada según las instrucciones del superior directo. 4. La carga es levantada y movilizada según las instrucciones del superior directo y los procedimientos de la empresa. 5. Los productos son descargados según las instrucciones del superior directo. 6. La grúa horquilla es aseada. 7. La grúa es resguardada en el lugar asignado según instrucciones del superior directo. 8. La información de la operación de la grúa es registrada.

Competencias Conductuales

Nombre de la Competencia	Indicadores de Conducta
Orientación a autocuidado y orden.	<ul style="list-style-type: none"> • Es la manera en que la forma en que revisa la grúa antes de utilizarla • Es la manera en que maneja la grúa, respetando las normas de seguridad de la empresa y las normas del tránsito, asegurándose de no realizar acciones riesgosas que expongan a accidentes a las personas que transitan en el área donde trabaja. • Es la manera en que realiza las secuencias de las maniobras, la forma como desbloquea el sistema de seguridad antes de comenzar a mover la grúa, previniendo cualquier tipo de accidente. • Es la manera en que la forma en que toma y deja la carga respectiva • Es la manera en que revisa la grúa e informar ante cualquier desperfecto a quien corresponda para extender la vida útil de la maquinaria. • Es la manera en trasladar la carga indicada y evitar errores, siguiendo la pauta de trabajo responsablemente.
Responsabilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Es la manera en que la forma en que apila materiales. • Es la manera en que maneja a la defensiva respetando las leyes del tránsito. • Es la manera en que evita a toda costa trasladar personal con la grúa mientras conduce. • Es la manera en que avisa su presencia con la debida antelación. • Es la manera en que da cumplimiento a las normas de seguridad. • Es la manera en que traslada la carga. • Es la manera en que el candidato estaciona la grúa. • Es la manera en que el candidato realizar los registros pertinentes.

Conocimientos

Conocimientos necesarios para realizar la competencia:

Conocimientos básicos necesarios para realizar la competencia.

- Poseer licencia de conducir clase D vigente.
- Leer, escribir y comprender lecturas.

Conocimientos específicos necesarios para realizar la competencia.

- Tipos y partes o componentes de grúas horquillas.
- Funcionamiento de una grúa horquilla, estados y cambios que ocurren durante el mismo.
- La batería: usos y precauciones.
- Las fajas de trabajo: clases, tipos, usos y precauciones.
- Los tipos de neumáticos: características y presiones de trabajo.
- Propósitos y principios de la mantención de una grúa horquilla.
- Capacidad de la grúa horquilla.
- Prohibiciones durante la conducción.
- Mecánica general.
- Mecánica, hidráulica y electricidad básica de la grúa horquilla.
- Uso de herramientas para la mantención de la grúa.
- Uso de lubricantes.
- Propósitos del uso de equipos de protección personal.
- Cargar combustible en la grúa.
- Procedimientos para reportar problemas.
- Procedimientos de mantención de rutinas operativas.
- Causas y problemas comunes y procedimientos de solución.
- Normativa del tránsito.
- Procedimientos operativos para ingresar y trabajar en espacios confinados, ya sea con o sin personas transitando.
- Normas de higiene y seguridad de la empresa.
- Procedimientos de aseo y limpieza de la maquinaria y del lugar de trabajo.
- Sobre los tipos de carga a trasladar.
- Operaciones básicas en matemáticas.

Habilidades

- N/A

ORIENTACIONES PARA LA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS	
Para la evaluación en situación real de trabajo	Para la evaluación simulada
<ul style="list-style-type: none">• Para demostrar la competencia en la unidad se recomienda realizar la observación preparando y acondicionando la grúa antes de operarla y luego trasladando la carga solicitada según las instrucciones recibidas.• Se le recomienda al evaluador que refleje si el Operador conduce la grúa de manera segura fijándose en las condiciones del entorno y no exponiendo a accidentes a los demás trabajadores que ejercen sus labores en el área de tránsito.	<ul style="list-style-type: none">• En el caso de realizar una evaluación simulada podría el candidato acondicionar la grúa y conducirla.• También enfrentarlo a distintas condiciones de conducción que requieran el análisis por parte de éste: alto tráfico de personas en el área, piso mojado, término de combustible, etc.• El lugar donde se realizará la función debe contar con la infraestructura necesaria para poder desarrollar todos los criterios de evaluación indicados en la unidad de competencia y representar claramente una situación real de trabajo, no aplicando para este punto una evaluación entregando ejemplos o poniendo al trabajador en situaciones ficticias, la simulación debe ser realizada en un lugar donde se represente una situación real en el contexto del perfil ocupacional.